



# La guía perfecta para el procesamiento inteligente de documentos (IDP)

Cómo automatizar completamente el procesamiento de documentos con inteligencia artificial e IDP



## Tabla de contenidos

Introducción	3
Resultados del estudio	4
Aspectos básicos de la tecnología IDP	5
5 razones por las que la automatización debe ser una prioridad en tu agenda	6
Cómo elegir la solución IDP adecuada	8
Conclusión	10

## Introducción

Los directivos de nivel C se centran en acelerar la **transformación digital** para mejorar los procesos, reducir costes, minimizar las tareas manuales que consumen mucho tiempo y fortalecer la agilidad empresarial. Las [revelaciones de los informes de PwC](#), una firma global de servicios profesionales, indican que el uso de la automatización para recopilar y organizar datos no estructurados puede ahorrar entre un 30 y un 50% del tiempo que el personal dedica a recopilar datos de diferentes equipos, departamentos o ubicaciones. El almacenamiento centralizado de datos y la integración de sistemas también contribuyen a este aumento de la productividad.

Se calcula que el 80% de los datos empresariales se encuentran en un formato no estructurado. Muchas estrategias de automatización se enfrentan a importantes retos porque carecen de la tecnología necesaria para capturar estos datos de forma coherente y eficiente. Los datos no estructurados incluyen correos electrónicos, facturas recibidas de distintos proveedores, albaranes y documentos con anotaciones manuscritas. En cambio, los datos estructurados están bien definidos y sus elementos aparecen siempre en el mismo lugar. Algunos ejemplos de datos estructurados son los registros financieros, las hojas de cálculo y la información procedente de formularios web.

El procesamiento inteligente de documentos (IDP) identifica rápidamente los datos no estructurados de tus documentos, incluso si incluyen notas manuscritas o están dañados. El IDP también comprende y extrae información en contexto utilizando inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML), un subconjunto de la IA.

# 80%

El 80% de los datos empresariales se encuentran en un formato no estructurado

# 30-50%

Entre un 30 y 50% menos de tiempo dedicado a recopilar datos de diferentes equipos



## Resultados del estudio

En un reciente estudio de Deloitte sobre automatización inteligente, los directivos calificaron sus avances en automatización en comparación con una "organización ideal".

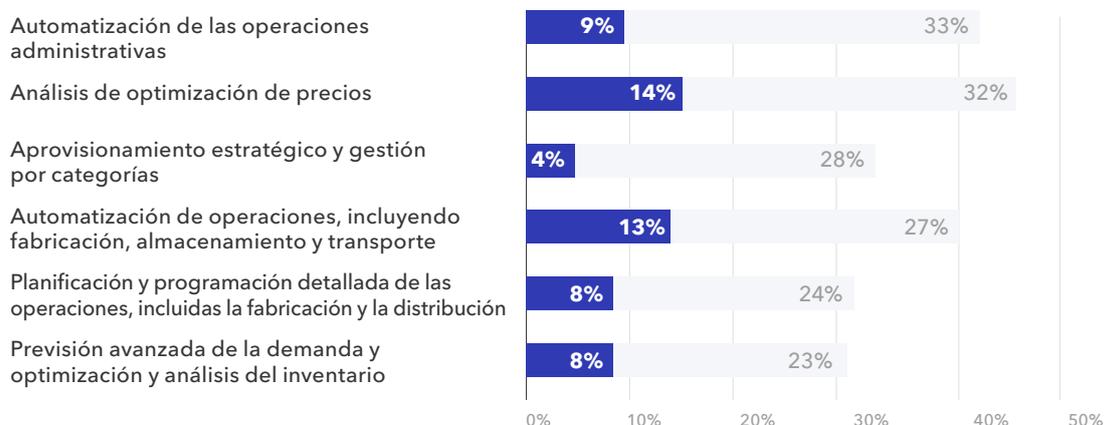
Su evaluación reflejó una puntuación media de **5,04 sobre 10** en 2021-2022, lo que indica una brecha significativa, ya que muchos creen que sus esfuerzos están aproximadamente un 50% por detrás del ideal. Por este motivo, los Directores Financieros (CFOs) se centran cada vez más en invertir en automatización para reducir costes. En un estudio de Gartner de julio de 2022, el **98%** de los directores financieros afirmó que **acelerar la digitalización era su principal prioridad**.

# 50%

Un 50% por detrás de la organización ideal

# 98%

El 98% de CFOs prioriza la digitalización



*Inversiones digitales que los CEOs y CFOs creen que mejorarán la eficiencia del rendimiento*

” La automatización de los flujos de trabajo administrativos, es clave para impulsar la eficiencia en una serie de áreas, incluyendo cuentas por pagar, cuentas por cobrar y servicios internos de informática, tales como atención al cliente.

RANDEEP RATHINDRAN | Vice President for research, Gartner Finance Practice

Gartner.

## Aspectos básicos de la tecnología IDP

Con IDP de DocuWare, tu empresa puede aprovechar el potencial de la automatización basada en IA. Convierte la información no estructurada en formatos estructurados. De este modo, se pueden agilizar todos los procesos basados en documentos, y los datos están disponibles para la elaboración de informes y análisis.

La solución ofrece clasificación avanzada de documentos, extracción precisa de datos y procesamiento potente, lo que impulsa la automatización y reduce los costes. Integra el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y el reconocimiento de texto manuscrito (HTR) con la IA y el aprendizaje automático (ML). Aprovecha los modelos de aprendizaje automático para imitar los procesos del pensamiento humano. Estos modelos se entrenan para permitir una categorización y extracción de datos precisas. Reconocen patrones y predicen resultados de forma similar a como el ser humano aprende de la experiencia.

El IDP también utiliza el deep learning, un método de aprendizaje automático (ML) que utiliza algoritmos complejos llamados redes neuronales. Además, el procesamiento del lenguaje natural (NLP) permite al procesamiento inteligente de documentos (IDP) comprender el lenguaje humano. Además, los algoritmos de visión por ordenador aprenden patrones analizando grandes cantidades de datos, para identificar relaciones dentro de la información.

El reconocimiento óptico avanzado de caracteres inicia los flujos de trabajo de IDP identificando puntos de datos clave en el documento, como el tipo de documento y los puntos de corte. A continuación, los documentos se clasifican automáticamente en función de su contenido o propiedades. Esto determina los pasos de extracción que asignan los datos clave a los campos de índice con mayor precisión y rapidez que la introducción manual de datos. Las funciones de validación de la solución comprueban y cotejan documentos y datos y dirigen los documentos a través de los flujos de trabajo designados.



La clasificación automática reduce la intervención manual



La extracción OCR mejora la precisión de los datos



El HTR permite acceder a puntos de datos escritos a mano



La división de lotes sin intervención optimiza la eficiencia



Los modelos preconfigurados minimizan el esfuerzo de formación



El modelo de entrenamiento aumenta los índices de automatización



La solución totalmente basada en web simplifica la integración segura



Amplía tu empresa con los mismos o menos recursos

## 5 razones por las que la automatización debe ser una prioridad en tu agenda



### Minimizar costes y riesgos

El procesamiento inteligente de documentos ofrece a las empresas la oportunidad de reducir significativamente los riesgos asociados al procesamiento manual de documentos. Utilizando tecnologías especializadas en el procesamiento de datos, las imprecisiones pueden **reducirse hasta en un 67%**, eliminando el largo y costoso proceso de corrección de errores.

### Clasificación y extracción de datos precisas

El IDP gestiona casi todos los tipos y formatos de documentos, incluidas tablas, hojas de horas y bloques de texto. Mejora la eficiencia operativa automatizando la extracción, clasificación y exportación de datos a sus flujos de trabajo mediante modelos de aprendizaje automático preconfigurados o personalizados. Los modelos preconfigurados se entrenan con documentos comunes al proceso que estás automatizando y a tu sector empresarial. Están listos para usar y pueden ajustarse si es necesario. Las configuraciones personalizadas responden a tus necesidades individuales.





## Uso más estratégico de los recursos actuales

La automatización puede optimizar considerablemente los flujos de trabajo y reducir el tiempo dedicado a tareas rutinarias. Unos flujos de trabajo más fluidos permiten a las empresas gestionar un mayor volumen de trabajo con los mismos o incluso menos recursos.

### El IDP es especialmente útil para:

- Gestionar procesos afectados por las normas de seguridad y cumplimiento
- Recopilar datos de documentos arrugados o manchados
- Reconocer la escritura a mano o identificar información en posiciones de datos complejas

## Mayor satisfacción del cliente

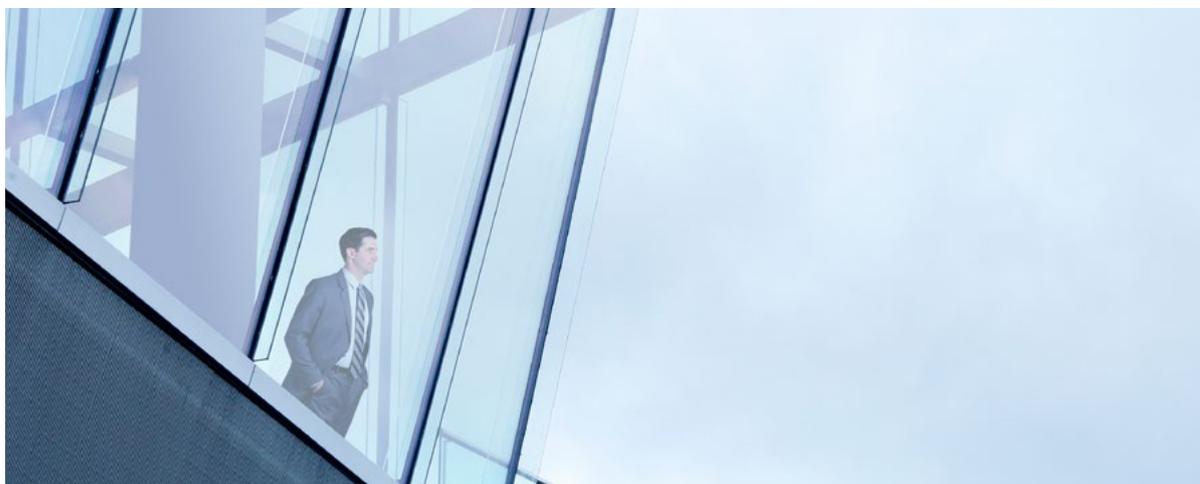
Las empresas que utilizan métodos manuales obsoletos y descuidan la protección de la privacidad de los datos ponen en peligro la fidelidad de sus clientes. Por ejemplo, si se producen retrasos en la tramitación de solicitudes de seguros o hipotecas, los clientes pueden optar por la competencia, que emplee tecnología moderna. El procesamiento inteligente de documentos proporciona información precisa y organizada, que conduce a una interacción más rápida y eficiente con los clientes, lo que a su vez proporciona una mejor experiencia del cliente y aumenta su valor de por vida.



## Prepara tu empresa para el futuro

Amplía e impulsa tu negocio sin necesidad de nuevos empleados o más recursos en un clima económico volátil. A medida que la tecnología sigue evolucionando, las empresas que adoptan la automatización ahora están mejor equipadas para afrontar con éxito los retos y oportunidades del futuro. Con la automatización avanzada sientas las bases del éxito a largo plazo.

## Cómo elegir la solución IDP adecuada



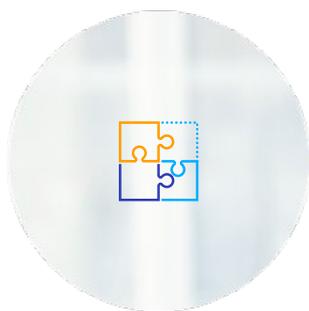
### Facilidad de uso

La facilidad de uso de la plataforma desempeña un papel fundamental en el éxito de tus proyectos de automatización. La configuración intuitiva de DocuWare IDP y las interfaces de entrenamiento de modelos de IA simplifican la mejora continua de los procesos. Además, no es necesaria la formación del usuario final porque la solución se ejecuta en segundo plano. Como resultado, tu equipo de contabilidad se beneficia de la eliminación de tareas manuales que consumen mucho tiempo, de una mayor precisión y de procesos más rápidos sin curva de aprendizaje.

### Human-in-the-loop

Los sistemas IDP modernos aprovechan el poder de las funciones Human-in-the-loop (HITL) para proporcionar control de calidad, gestionar hábilmente las excepciones, posibilitar la mejora continua y permitir que tu personal utilice su experiencia para perfeccionar los procesos. La ausencia de una función HITL puede comprometer la precisión y la fiabilidad, lo que podría incrementar los costes en las fases posteriores de corrección de datos.





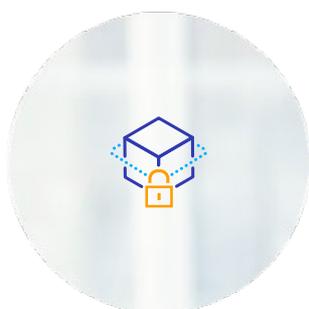
## Modelos de aprendizaje automático preconfigurados y personalizados

Los modelos preconfigurados son más fáciles de implementar, lo que agiliza la finalización de tus proyectos de automatización. Los algoritmos de aprendizaje automático personalizados crean configuraciones adaptadas a las necesidades específicas de tu empresa o sector. Estos modelos se entrenan con tus conjuntos de datos y están estrechamente alineados con tus objetivos.

## Amplio servicio de asistencia

Tu proveedor de software debe proporcionar formación y estar fácilmente disponible para la asistencia posterior a la implementación. La documentación del software debe ser clara y concisa.

La empresa también debe albergar foros de clientes, proporcionar vídeos instructivos, entradas de blog con consejos y trucos, y una base de conocimientos en la que se puedan realizar búsquedas.



## Seguridad integral

Es esencial dar prioridad a la privacidad y seguridad de los datos. El proveedor de software debe adoptar estrategias proactivas que cumplan las normas más estrictas. Es fundamental garantizar la seguridad y la privacidad de los datos mediante el cifrado y controles estrictos, adhiriéndose a normas como HIPAA y **RGPD**.

La solución IDP debe proteger los documentos frente al acceso no autorizado y crear registros de auditoría para respaldar el cumplimiento normativo. El procesamiento de datos basado en IA y las transferencias de datos deben realizarse utilizando el cifrado seguro HTTPS, que protege los datos del acceso no autorizado durante la transmisión.

## Conclusión

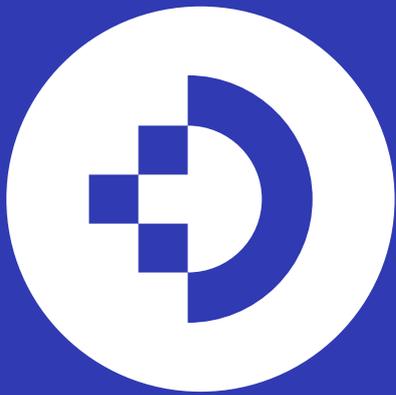
El IDP de DocuWare destaca por su excelente rendimiento en empresas como la tuya. Es la solución ideal para organizaciones que están deseando adoptar tecnología de vanguardia y hacer frente a procesos manuales propensos a errores y laboriosos para lograr una mayor eficacia. La implementación de IDP prepara a tu empresa para adaptarse rápidamente a las innovaciones en flujos de trabajo automatizados, la gestión de datos y la estrategia empresarial. DocuWare IDP es una herramienta esencial para las empresas que desean seguir siendo competitivas en un mundo cada vez más digital.



## ¿Quieres probar DocuWare para el Procesamiento Inteligente de Documentos GRATIS?

- ✓ NO SE REQUIERE TARJETA DE CRÉDITO
- ✓ 100 DOCUMENTOS DE PRUEBA DISPONIBLES
- ✓ ACCESO A TODOS LOS MODELOS DE IA PRECONFIGURADOS

[Solo regístrate aquí](#)



Acerca de DocuWare

**DocuWare es el proveedor líder de soluciones de gestión documental y automatización de flujos de trabajo. Junto a su sólida red de más de 800 partners, DocuWare ha ayudado a aproximadamente 20.000 clientes de más de 100 países a simplificar su trabajo mediante la digitalización, automatización y transformación de procesos clave.**

[start.docuware.com](https://start.docuware.com)

© 2025 DocuWare