



CUSTOMER CASE STUDY

SECTOR

Servicios sanitarios

PAÍS

Estados Unidos

EL RETO

Conectar a organizaciones sanitarias de la costa noroeste del Pacífico mediante servicios seguros de intercambio de datos para mejorar la experiencia del paciente y ofrecer una atención sanitaria eficiente.

SOLUCIONES

- Amplify API Management Platform
- Axway Managed Cloud Services for B2B

RESULTADOS

OneHealthPort proporciona una pasarela segura para las comunicaciones basadas en API y da apoyo a 75 000 organizaciones sanitarias por medio de soluciones de colaboración.

OneHealthPort

OneHealthPort permite a los prestadores de servicios sanitarios intercambiar de forma fluida datos en la nube

Los servicios basados en datos están teniendo un papel más importante que nunca en la experiencia del paciente. En la actualidad, los prestadores de servicios sanitarios utilizan historiales médicos electrónicos para conservar información detallada sobre los pacientes, y emplean archivos de imagen para guardar imágenes médicas de las máquinas de rayos X y de resonancia magnética (RM). Los tratamientos con frecuencia exigen que los pacientes pasen por diferentes servicios, ubicaciones, e incluso, prestadores de servicios, y con el fin de garantizar una atención de la máxima calidad, es fundamental que los pacientes tengan acceso a los datos en todo momento de forma segura y eficaz.

El intercambio de información médica confidencial y sobre las pólizas puede plantear complejos retos técnicos a las organizaciones sanitarias. Además de exigir un enfoque sólido con respecto a la información y la seguridad operativa, la infraestructura de integración B2B subyacente requiere una importante inversión inicial de capital y unos gastos constantes de gestión y mantenimiento. Debido a estos requisitos, las soluciones de colaboración basadas en datos con frecuencia están fuera del alcance de los prestadores de servicios sanitarios más pequeños.

Encontrar la forma de avanzar

OneHealthPort, una empresa con fines de lucro integrada por proveedores y con sede en Seattle (Washington), se creó para ayudar a las organizaciones sanitarias de la zona a solucionar los problemas relativos al flujo de trabajo y al intercambio de información.

Según explica Rubin, director ejecutivo y presidente de OneHealthPort: «OneHealthPort fue fundada en 2002 por algunas de las principales empresas sanitarias de la costa noroeste del Pacífico. Gestionamos un servicio de seguridad con inicio de sesión único (SSO), además de ofrecer un servicio de directorio y un programa basado en la simplificación administrativa.

Como la principal organización de intercambio de información médica (HIE) del estado de Washington, también gestionamos un sistema HIE. Este sistema permite a profesionales sanitarios, prestadores de servicios, sistemas de salud y organizaciones de salud pública intercambiar de forma segura información clínica o comercial en formatos estandarizados de mensajes».

Y añade que «teniendo en cuenta que la empresa es propiedad de los proveedores y la supervisa el estado, es fundamental ofrecer el servicio HIE con el menor coste posible y la máxima seguridad. Además, estamos intentando acabar con las conexiones únicas asociadas a tecnología patentada en el sector sanitario para impulsar la amplia adopción de estándares y prácticas recomendadas».

Desarrollar una plataforma de colaboración

Para poder ofrecer su servicio HIE, OneHealthPort optó por la solución Axway Managed Cloud Services for B2B, implantada a través de AWS Cloud. La solución Axway Managed Cloud Services for B2B, un servicio de suscripción para la integración de datos electrónicos (EDI), permite a OneHealthPort impulsar procesos de integración B2B fiables y escalables, sin necesidad de recurrir a una infraestructura local y cara.

Aunque la mayoría de las grandes organizaciones sanitarias disponen de servicios EDI ya desarrollados, otras organizaciones más pequeñas no tienen el presupuesto ni la infraestructura de TI para dar apoyo a una plataforma empresarial de integración B2B. Para que estas organizaciones puedan beneficiarse del servicio HIE, OneHealthPort combinó las soluciones de integración B2B y Amplify API Management Platform de Axway. Gracias a una pasarela API flexible y escalable, la empresa da servicio a las organizaciones sanitarias más pequeñas, sin necesidad de recurrir a soluciones EDI más complejas.

Acelerar la salida al mercado mediante la nube

En palabras de Rubin, «Axway ha proporcionado a OneHealthPort HIE un valor tangible. Uno de los principales objetivos era introducir nuestro sistema HIE lo antes posible en el mercado y empezar a ofrecer servicios que permitan a las organizaciones satisfacer sus necesidades de colaboración. Con el fin de lograr este objetivo, era fundamental para nosotros desarrollar rápidamente una infraestructura que ofreciera un elevado rendimiento y disponibilidad. La solución Axway Managed Cloud Services for B2B cumplía este requisito a la perfección; y mediante la colaboración con el equipo de Axway, pudimos tener lista la plataforma HIE en un plazo muy corto».

Dado que un número creciente de organizaciones de la costa noroeste del Pacífico empezaron a unirse a la plataforma de intercambio de datos, OneHealthPort aprovechó la fácil escalabilidad de la nube para dar cabida al aumento del volumen de datos.

“

Teniendo en cuenta que la empresa es propiedad de los proveedores y la supervisa el estado, es fundamental ofrecer el servicio HIE con el menor coste posible y maximizar la seguridad.

Rick Rubin, director ejecutivo y presidente, OneHealthPort

“

La elasticidad de la nube, junto con la flexibilidad de la solución Axway Managed Cloud Services for B2B, nos permitió cumplir nuestros requisitos de manera oportuna.

«Tan pronto como el entorno de HIE fue estable, el número de transacciones en la plataforma de Axway se multiplicó» recuerda Rubin. «Para poder responder a la creciente demanda en la plataforma, tuvimos que dimensionar nuestra infraestructura. La elasticidad de la nube, junto con la flexibilidad de la solución Axway Managed Cloud Services for B2B, nos permitió cumplir nuestros requisitos de manera oportuna».

Mejorar la colaboración y la experiencia del paciente

OneHealthPort está logrando su objetivo de conectar eficazmente a organizaciones sanitarias de todos los tamaños en la costa noroeste del Pacífico al poner las soluciones de integración B2B y la API de Axway en el centro de la empresa. Al hacer posible que los prestadores de servicios compartan información médica, administrativa y de las pólizas de manera eficiente y segura, la empresa está contribuyendo a ofrecer a los pacientes experiencias de más calidad, a mejorar la salud de las comunidades y, en general, a proporcionar una atención sanitaria más eficiente.

«En la actualidad, interactuamos con 75 000 organizaciones sanitarias y damos apoyo a 100 000 abonados de nuestro servicio SSO», dice Rubin. «En total, gestionamos cerca de 50 millones de transacciones anuales en la plataforma de Axway y seguimos estando muy satisfechos con el rendimiento, la fiabilidad y la disponibilidad de las soluciones API y EDI de Axway».

Rubin añade que: «OneHealthPort cree que el futuro de las comunicaciones en el ámbito sanitario dependerán en gran medida de las API y, por este motivo, estamos colaborando con Axway para empezar a desarrollar servicios que permitan a la comunidad realizar este tipo de transacciones. Nuestra pasarela API está construyendo el camino para que las organizaciones más pequeñas integren sus sistemas con las organizaciones sanitarias de mayor tamaño, algo que en otras circunstancias no estaría a su alcance».

Mediante la colaboración continua con Axway, OneHealthPort está acortando las distancias entre las organizaciones grandes y las pequeñas, los pagadores y los prestadores de servicios, y los sectores público y privado.

«Nosotros surgimos con el objetivo de dar solución a problemas relativos al flujo de trabajo y al intercambio de información que traspasan las fronteras de las empresas, y las soluciones de Axway nos están ayudando a conseguirlo», comenta Rubin para concluir.

“

Nosotros surgimos con el objetivo de dar solución a problemas relativos al flujo de trabajo y al intercambio de información que traspasan las fronteras de las empresas, y las soluciones de Axway nos están ayudando a conseguirlo.

Empodere un intercambio de datos de cuidados de salud seguro y eficiente →