



Federal Public Service Policy and Support (FPS BOSA)

Acceso digital rápido y cómodo a los servicios públicos

Sector

Administración pública

País

Bélgica

Retos

Uno de los principales retos era ofrecer nuevos servicios, sin que ello tuviera un efecto negativo sobre los usuarios y los proveedores de los servicios. También queríamos modernizar el sistema de seguridad de las API y proteger en todo momento los datos confidenciales.

Solución

BOSA colaboró con Sopra Steria para implantar la solución AMPLIFY™ API Management a fin de dar apoyo a la Federal Service Platform (FSP) belga.

Resultados

- Servicios escalables y rentables, en consonancia con el crecimiento de la demanda y el número de usuarios.
- Mejora de la seguridad y el rendimiento, además de compatibilidad con la contenerización.
- Acceso seguro a los datos para los ciudadanos y las empresas belgas.

En la era digital, tanto los ciudadanos como las empresas desean interactuar con los organismos públicos de una forma más sencilla, rápida y cómoda. En respuesta a esta necesidad, las organizaciones públicas están adoptando cada vez más servicios de administración electrónica, que permite digitalizar procesos manuales y realizarlos en línea.

BOSA, la organización de políticas y apoyo que da servicio al Gobierno federal belga, ayuda a impulsar la transformación digital como una evolución natural de la administración electrónica. Un elemento fundamental de esta transformación es la creación de la Federal Service Platform (FSP), o plataforma de servicio público federal, para ofrecer soluciones de software y servicios de infraestructura estandarizados a los organismos públicos. Dado que el Gobierno belga tiene sus competencias divididas en tres niveles (federal, regional y municipal), la plataforma FSP impulsa las conexiones entre numerosos organismos y conjuntos de datos.

Según el arquitecto de dominios de BOSA François Soumillion, «BOSA utiliza un enfoque de trabajo horizontal para todos los segmentos verticales de la administración pública por medio de servicios conectados que promueven el intercambio de datos. Esto no solo tiene que ver con la eficiencia interna y el ahorro de costes. De acuerdo con el principio de «una sola vez» de la legislación belga, un organismo público no tendría que solicitar información a un ciudadano o empresa si estos ya se la han proporcionado a otro organismo público».

Para facilitar el intercambio de información, BOSA gestiona cientos de servicios web e interfaces de programación de aplicaciones (API) que conectan «fuentes autorizadas», es decir, conjuntos definidos de datos de referencia sobre personas y empresas, como los registros nacionales de información sobre historiales médicos y direcciones particulares. Como parte de la transformación digital continua, BOSA quería modernizar el acceso a estas fuentes de información mediante un enfoque basado únicamente en las API.



«A medida que empezamos a eliminar paulatinamente nuestros servicios web basados en SOAP para implantar API modernas, observamos que los costes de la herramienta de gestión de API aumentaban rápidamente», añade Soumillion. «Los presupuestos son muy ajustados en todos los escalafones de la administración pública, por lo que necesitábamos una plataforma que fuera mucho más eficiente y ofreciera escalabilidad para responder a una enorme demanda, sin que los costes aumentaran también».

Con el modelo de licencias de software de la herramienta existente de gestión de API, BOSA se enfrentaba a un aumento prácticamente lineal de los costes de software a medida que crecía el volumen de los servicios, lo cual significaba que la organización corría el riesgo de ser víctima de su propio éxito.

Implantar una solución moderna

A fin de cumplir sus objetivos de reducción de costes y ofrecer una escalabilidad rentable de cara al futuro, BOSA se propuso encontrar una plataforma de gestión de API de la máxima fiabilidad y que además fuera compatible con los servicios existentes durante el proceso de eliminación paulatina de los mismos.

«Uno de los principales retos era ofrecer nuevos servicios, sin que ello tuviera un efecto negativo sobre los usuarios y los proveedores de servicios», comenta Soumillion. «También queríamos modernizar el sistema de seguridad de las API y proteger en todo momento los datos confidenciales».

Tras un concurso de licitación pública, el Gobierno belga eligió tres posibles soluciones y durante varias semanas llevó a cabo pruebas de validación conceptual. «La solución de Axway era con diferencia la mejor, tanto en lo referente a sus cualidades técnicas como a la relación calidad-precio en general. Las condiciones comerciales también eran las más ventajosas, ya que nos permitían planificar un crecimiento importante en el volumen de los servicios, sin que los costes aumentaran de forma considerable», explica Soumillion.

«La solución de Axway era con diferencia la mejor, tanto en lo referente a sus cualidades técnicas como a la relación calidad-precio en general».

BOSA colaboró con Sopra Steria, el contratista principal, para que implantara su nueva solución de pasarela API, desarrollada en torno a la solución AMPLIFY API Management de Axway. La solución de Axway facilita la migración transparente de los servicios existentes y, al mismo tiempo, una implantación más eficiente y rápida de los nuevos servicios basados íntegramente en API.

Según Soumilion, la solución de Axway aborda los retos que afrontan y también les proporciona un sistema escalable y moderno mediante contenedores de Docker, algo que la anterior tecnología no les ofrecía.

La solución de Sopra Steria y Axway proporciona una pasarela API multiusuario basada en servicios REST, SOAP y XML que hará posible el suministro en forma de autoservicio de nuevas API. BOSA ahora desarrolla todos los servicios nuevos basados en API e irá retirando paulatinamente los servicios existentes basados en SOAP, ya que se están quedando obsoletos con el paso del tiempo. Con el fin de garantizar la compatibilidad entre los servicios ofrecidos por las instituciones públicas, BOSA colabora con otros socios federales para mantener y actualizar algunas directrices sobre los servicios RESTful, disponibles en <https://www.gcloud.belgium.be/rest/>.

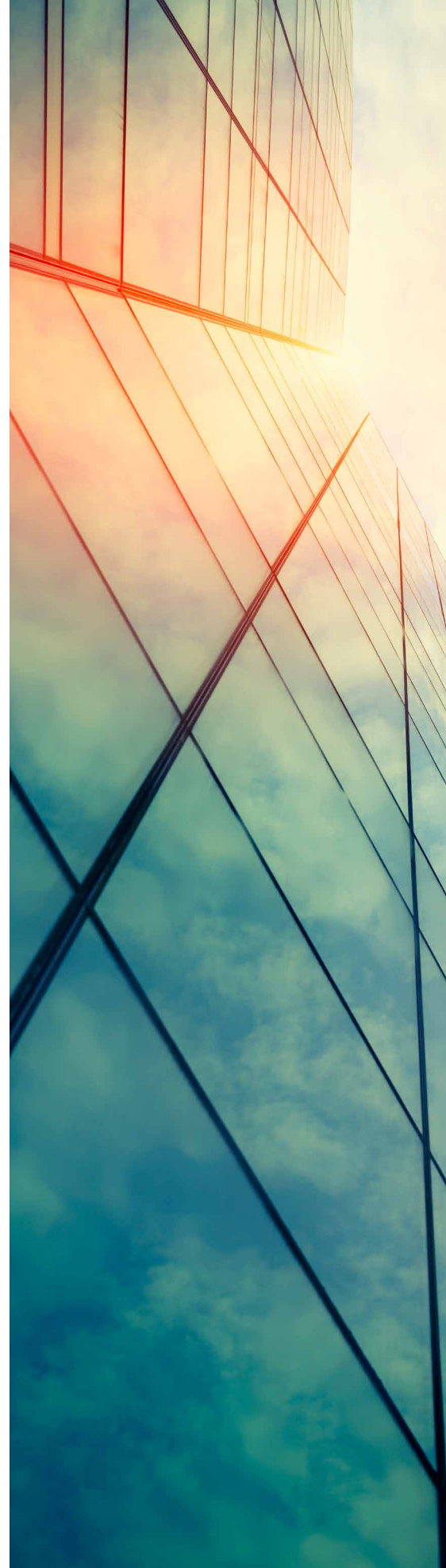
Comunicarse con los usuarios nacionales

Gracias a la colaboración con Sopra Steria como partner estratégico, BOSA ha desarrollado hasta el momento cerca de 30 API con ayuda de la solución Axway, incluidos servicios que impulsan el proyecto nacional eBox en Bélgica. La plataforma eBox facilita el intercambio seguro de documentos de manera que millones de ciudadanos y empresas pueden enviar y recibir documentos oficiales, como declaraciones fiscales, beneficios financieros y liquidaciones de pensión. Los usuarios pueden acceder a sus datos directamente desde el portal de eBox o a través de proveedores autorizados de servicios de interfaz humana, como bancos y empresas, entre otros.

«Ciudadanos y empresas pueden elegir su canal preferente para comunicarse con la administración pública. Estamos trabajando sobre servicios existentes en lugar de sustituirlos».

«Ciudadanos y empresas pueden elegir su canal preferente para comunicarse con la administración pública. Estamos trabajando sobre servicios existentes en lugar de sustituirlos», comenta Soumilion. «La solución AMPLIFY API Management se ocupa de gestionar la integración de ambas partes: las personas que envían documentos y las que los reciben. Automatizamos el proceso de incorporación y las API REST estándar, por lo que es fácil integrar los servicios protegidos de eBox en sus sistemas».

Otro importante proyecto basado en API e impulsado por BOSA es la iniciativa Belgian Street (BeSt). La tres regiones de Bélgica utilizan sistemas separados para gestionar toda la información sobre las calles. Esto significa que hay tres «fuentes autorizadas» de datos. Sin embargo, la mayoría de los organismos administrativos que utilizan información sobre las calles trabajan a nivel nacional. La iniciativa BeSt utiliza una pasarela API para que usuarios y sistemas puedan consultar las tres fuentes de datos de un modo transparente y tener una visión unificada. AMPLIFY API Management tiende un puente seguro entre las fuentes de información y los usuarios de datos.



«Además de eBox y BeSt, ofrecemos otros servicios basados en API», explica Soumillion. «Por ejemplo, ofrecemos a organismos públicos el archivado de datos como servicio. Esto nos permite reducir los costes de almacenamiento y seguir garantizando la conformidad. También estamos trabajando en un proyecto llamado «Putting Data at the Center», o dar prioridad a los datos, para desarrollar API personalizadas en forma de autoservicio que permitirán suministrar datos previamente combinados de múltiples fuentes a nuevas aplicaciones».

Una gran parte de los datos manejados por diferentes segmentos verticales del Gobierno belga son muy delicados (por ejemplo, información fiscal sobre individuos o corporaciones, información sobre el número de la seguridad social y el domicilio, e historiales médicos). Con ayuda de la solución de Axway, BOSA ha establecido perfiles de seguridad básica, media y elevada de acuerdo con las funciones de seguridad integradas recientemente en la plataforma, como la firma y el cifrado de objetos Java.

Ofrecer una única interfaz


Por último, la solución AMPLIFY API Management ofrece a los ciudadanos y las empresas belgas acceso a los datos y servicios de la administración pública de una forma más cómoda, segura y eficaz. La solución también permite a los organismos públicos proporcionar una única interfaz a los ciudadanos, ocultando toda la complejidad subyacente y la fragmentación propia de aspectos funcionales y geográficos.

«Los ciudadanos no siempre saben si deben contactar con la administración federal, regional o municipal», comenta Soumillion. «Con la solución de Axway, BOSA realiza las conexiones necesarias desde el sistema "back-end" para que la administración pública aparezca como una entidad unificada».

Desde la perspectiva de BOSA como proveedor de servicios, la solución de Axway ofrece una plataforma común para gestionar todas las conexiones de datos, que abarca tanto los servicios web existentes basados en SOAP como las API más recientes. La solución admite la contenerización, lo cual permitirá a BOSA impulsar sus planes de escalabilidad. Además, el modelo de licencias permite a la organización gestionar un enorme crecimiento en el volumen de los servicios, sin que ello suponga un aumento en los costes de software.

«Antes gestionábamos a unos 200 usuarios de datos», dice Soumillion. «Ahora con la implantación de eBox, llegamos potencialmente a siete millones de ciudadanos mayores de 18 años y los conectamos con 6000 proveedores de información. Sin AMPLIFY API Management, sencillamente no podríamos gestionar esta carga de trabajo. Mientras seguimos fomentando el uso de la API REST en la administración pública belga, estamos seguros de que la solución de Axway será capaz de respaldar un enorme crecimiento de los servicios que ofrecemos. Y esto, en definitiva, se traducirá en importantes ventajas para el conjunto del país».

«Mientras seguimos fomentando el uso de la API REST en la administración pública belga, estamos seguros de que la solución de Axway será capaz de respaldar un enorme crecimiento de los servicios que ofrecemos. Y esto, en definitiva, se traducirá en importantes ventajas para el conjunto del país».



Gracias a AMPLIFY API Management, solo es el comienzo de los servicios públicos ininterrumpidos

MÁS INFORMACIÓN

axway.com/api-management